

## PRESENTACIÓN

Los nuevos modelos de comercialización y distribución del producto turístico aumentan la necesidad de ofrecer al sector hotelero soluciones, en forma de servicio o herramientas, que faciliten la gestión y su control.

Nuevos canales de distribución, altos potenciales de venta, son realidades que surgen de forma continua derivada de la infinita capacidad de distribución que Internet tiene para cualquier producto. Incrementar rápidamente el producto hotelero sobre nuevos canales de venta se ha convertido en un factor diferencial, para no perder oportunidades de negocio.

Lógicamente, estos métodos de comercialización y posicionamiento de producto necesitan de herramientas que incorporen aquellas funcionalidades necesarias, que permitan la adaptación a los nuevos flujos de trabajo derivados de la comercialización por Internet. Factores como la velocidad de reacción, paridad, visibilidad, etc, son nuevos determinantes que pasan a estar en manos del hotelero y no sólo del canal como hace unos años.

Dingus Services, para ser una solución integral de venta de producto hotelero, no podía olvidar en ningún momento la tour operación tradicional. Para ello hemos hecho de la obtención automática de la Reserva nuestro objetivo número uno al incorporar cualquier canal de venta al portfolio de conectividades.

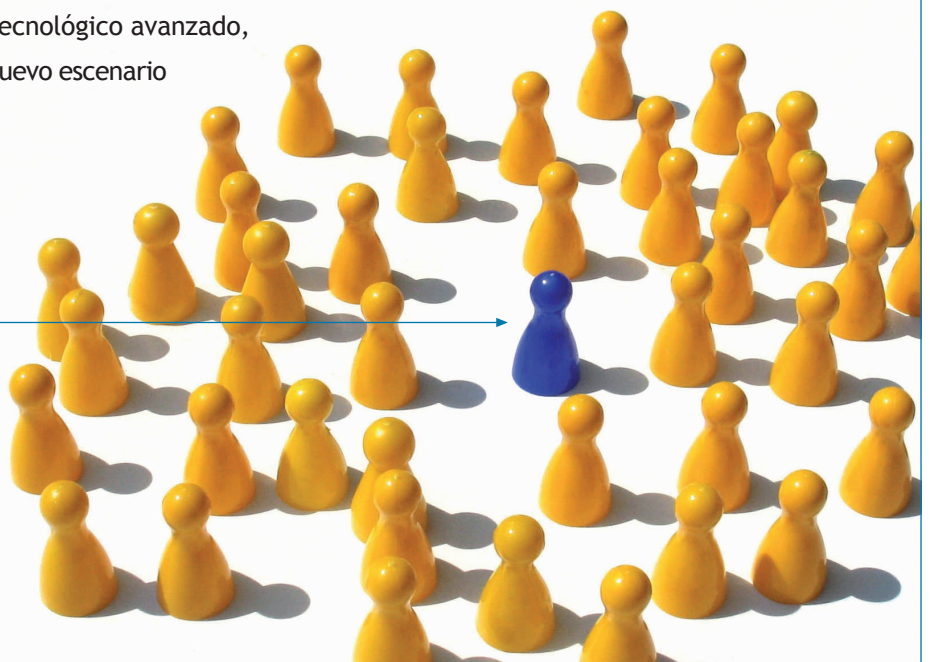
En Dingus Services ofrecemos tecnología y servicio como medio para conseguir el mejor rendimiento de los recursos y enfocarlos a la venta. Nuestros equipos de trabajo y nuestras soluciones tecnológicas fusionan 25 años de experiencia en la industria turística y la última tecnología, que ofrece como resultado soluciones seguras, rápidas y potentes.

La clave de Dingus Services está en un modelo de negocio con vocación de servicio de proveedor tecnológico avanzado, con el que contar para crecer en un nuevo escenario de venta del producto Hotelero.

DINGUS

**“Conectamos para vender”**

Parc Bit, Edificio Estel 2-D  
 07121 Palma de Mallorca  
 Baleares. España  
 T. 34 971 439 756  
 info@dingus-services.com  
 www.dingus-services.com



## PRODUCTO & SERVICIO

Nuestras soluciones nacen con el objetivo de cubrir las necesidades del sector hotelero, tanto urbano como vacacional, atendiendo a sus exigencias para adaptarse a las nuevas formas de comercialización y distribución. Por lo tanto, sobre la base del contrato se crean las funcionalidades necesarias para gestionar cada canal, dando independencia a cada elemento determinante en la venta.

Nuevo modelo de gestión, no mantenemos las tarifas en las webs. La plataforma ofrece una única solución de gestión para el hotelero que, a través de un sofisticado desarrollo de conectividades, permite la actualización continua de los cupos y tarifas en todos los canales de venta conectados a nuestra plataforma. Como hecho diferencial, nuestra solución tiene como mayor objetivo obtener las reservas de los canales de forma automática evitando la captura de información manual.

### ● CRS. Sistema Central de Reservas

**Potente sistema de gestión de contratos y reservas.**

- Estructura y gestiona ágilmente los cupos y tarifas con total libertad.
- El hotel decide el precio y el sistema calcula la tarifa.
- Creación y estructura de contratos de venta.
- Agrupación de clientes a criterio del hotel (por tipología, volumen de ventas, etc.)
- Paridad de tarifas en los distintos canales asegurada por configuración.
- Múltiples entornos de usuario (b2b agencias, call center hotelero, frontdesk, etc). Posibilidad de introducción manual de reservas.

### ● CONNECT. Certificamos cada conectividad.

**Integraciones certificadas con cada canal y basadas en lógica del hotel.**

- Actualización de precios y cupos en los canales de venta online conectados desde una única plataforma. Aglutinamos las distintas tipologías de clientes que puede tener un hotel (GDS, IDS, INCOMINGS, TT.OO., y la propia web).
- Obtención automática de reservas. Por ello podemos contar en nuestro portfolio de conectividades con la Touroperación tradicional con la que ofrecer “bajadas de reservas”.
- Basado en los estándares OTA, [www.opentravel.org](http://www.opentravel.org).
- Conectividad PMS Hoteleros, con el objetivo de grabar las reservas directamente en su hotel. Ya estamos integrados con las principales empresas de desarrollos de PMS hotelero.

### ● CMS. Unificación de contenido de producto.

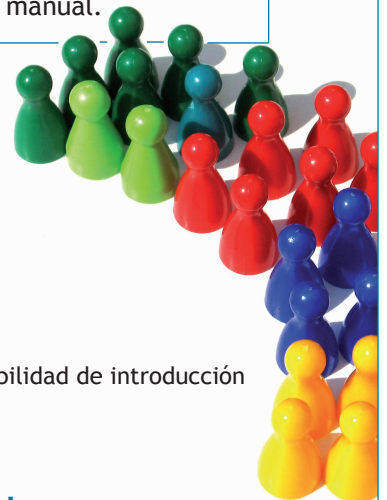
**Gestión unificada de los contenidos publicados en los canales.**

- Mantenimiento del inventario de fotografías y descripciones del hotel exportable en múltiples formatos (pdf, xml, txt, etc) y envío xml a requerimiento del canal.

### ● WEB

**Motor de reservas integrable en web**

- Web propia del hotel es un canal más.
- Proporciona las funcionalidades necesarias para integrar la solución como motor de reservas WEB.
- Las principales empresas de desarrollo de WEB ya están integradas.



GESTIÓN DE LA RESERVA HOTELERA



Desde un único entorno de trabajo se integran múltiples funcionalidades con el objetivo de poner al alcance del usuario toda la información estratégica para la venta de su producto, simplificando los procesos y asegurando la actualización continua de su información de venta en sus canales. Nuestro equipo humano de técnicos de negocio ofrece un soporte continuo para asegurar el máximo rendimiento de una herramienta pensada para minimizar las tareas repetitivas y dotar de total control sobre la venta al hotelero.

## CONECTIVIDADES



**Expedia.es**

**booking.com**

**hotel.de**<sup>®</sup>  
einfach günstiger buchen

- OTROS:
- Atrapalo
  - Kayak (meta buscador)
  - Kelkoo (meta buscador)
  - RatesToGo
  - Roomsnet
  - Venere

## AGENCIAS ONLINE

## GDS

**Pegasus**<sup>™</sup>  
SOLUTIONS

**amadeus**  
Your technology partner

OTROS:

- Galileo
- Sabre
- Worldspan

## EN DESARROLLO

- Alpharooms
- HRS
- Ibizahotelsguide.com
- Laterooms
- Minube
- Nicetobook
- Primera Línea
- SERHS
- Travel Republic
- Viajes El Corte Inglés
- VisitMenorca.com
- VTOUR
- LOGITRAVEL

**VIAJES**  
**OLYMPIA**

**hotelbeds**  
accommodation & destination services

**mts** incoming

- OTROS:
- Enjoy Travel
  - SolPlan
  - Viajes Alameda

**TTTO / INCOMING**